

### Non-refund policy and Terms & Condition

#### Conditions for Non Refund:

1. If Saudi Govt. implement travel ban with all International flights or particularly ban from Qatar or Saudi implement ban for Indians if even staying 14 days quarantine outside of the India.

சலூதி அரசு சரவதேச விமனசேவை ரத்து செய்தாலோ அல்லது கத்தார் விமான போக்குவரத்து தடை செய்தாலோ (அ) இந்தியர்கள் வேறு எந்த நாடுகளிலும் 14 நாள் தனிமைபடுத்துதலுக்குப்பின் சலூதி பயணம் செய்வதை தடை செய்தலோ முழு கட்டணமும் திரும்ப பெற இயலாது.

2. If any such cases Govt. authorities (Immigration/Embassy) denied your permit to travel Saudi Arabia.

Immigration/Embassy யில் சலூதி செல்வதற்கான விண்ணப்பம் நிராகரிக்கப்பட்டால் / அனுமதி கிடைக்காவிட்டால் / அனுமதி மறுக்கப்பட்டால்.

3. If can't travel due to PCR positive (India or Qatar) கொரோனா பரிசோதனை யில் (PCR Test) positive (India or Qatar) வந்தால்.

4. If in case passengers not willing to travel after completion of your travel arrangements.

உங்கள் பயண ஏற்பாடுகளை முடித்த பின்னர் பயணிகள் பயணிக்க விரும்பவில்லை என்றால்.

5. If international airlines reschedule the flight, passengers has to wait till to the next schedule and refund will not be provided.

# DAWAH HAJ SERVICE (OPC) PVT LTD

## தாவா ஹஜ் சர்வீஸ்

RAMANATHAPURAM-DT, TAMIL NADU

சர்வதேச விமான நிறுவனம் தேதியையோ நேரத்தையோ மாற்றி அமைத்தால் பயணிகள் மாற்றி அமைக்கப்பட்ட நாள் வரை காத்திருக்க வேண்டும். இந்த மாறுதலுக்காக கட்டணத்தை திரும்பக்கொடுக்க இயலாது.

6. In case if your Ehteraz registration / approval rejected.

உங்கள் Ehteraz பதிவு நிராகரிக்கப்பட்டால்.

7. In any situation Ehteraz permit delayed for approval, passenger has to bear the cost of air ticket date change.

எந்த சூழ்நிலையிலும் Ehteraz அனுமதிக்கு தாமதம் ஏற்பட்டால், விமான டிக்கெட் தேதி மாற்றத்திற்கான செலவை பயணிகள் ஏற்க வேண்டும். அதே நேரத்தில் கத்தார் புக்கிங்கை கண்டறியவும்.

8. Discover Qatar Hotel booking cannot be refund or reschedule as per their policy. Therefore, Dawah Tours and Travels not responsible for refund or reschedule if any situation your ticket reshedule or cancelled due to any of above mentioned reasons.

டிஸ்கவர் கத்தாரில் முன்பதிவு செய்த ஹோட்டல் புக்கிங் அவர்களின் விதிமுறையின் படி திருப்பித் தரப்படவோ அல்லது தேதி மாற்றி அமைக்கவோ முடியாது. எனவே, மேற்கூறிய ஏதேனும் காரணங்களால் உங்கள் டிக்கெட் மறுசீரமைக்கப்பட்டாலோ அல்லது ரத்து செய்யப்பட்டாலோ டிஸ்கவர் கத்தாரில் முன்பதிவு செய்த ஹோட்டல் புக்கிங்கை திருப்பிச் செலுத்துதல் அல்லது தேதி மாற்றி தருவதற்கு Dawah Tours and Travels பொறுப்பேற்காது.

9. If any circumstances, any India / Qatar / Maldives / Saudi Arabia Government impose travel ban, only particular sector

ticket can be reschedule / refund / Credit Shell as per Airline policy, other ticket cannot be refund or reschedule.

ஏதேனும் சூழ்நிலையில் இந்தியா / கத்தார் / மாலத்தீவு / சவுதி அரேபியா அரசாங்கம் பயணத் தடையை விதித்தால், குறிப்பிட்ட துறை டிக்கெட்டை மட்டுமே விமானக் கொள்கையின்படி மாற்றி அமைக்கவோ / பணத்தை திரும்பப்பெறவோ / கிரெடிட் ஷெல் ஆக பெறவோ முடியும், அதைத் தவிர்த்து மீதமுள்ள டிக்கெட் மாற்றி அமைக்கவோ / பணத்தை திரும்பப்பெறவோ செய்ய முடியாது.

10. Any other circumstances not specified here.

வேறு எந்த இங்கு குறிப்பிடாத காரணங்களும்.

### **Terms and Conditions:**

1. In any circumstances passengers need to stay more than 15 nights quarantine, they have to pay additional cost for accommodation, food and rescheduling their onward flight ticket.

ஏதேனும் சூழலில் 15இரவுக்குமேல் தங்க வேண்டும் என்றால் தங்குமிடம் உணவு மற்றும் விமான டிக்கெட் மாறுதலுக்கான கூடுதல்கட்டணம் செலுத்த வேண்டும்.

2. If in case, Saudi Authorities rejected your 2 dose vaccination certificate and intended to go for 7 days Quarantine, Passengers must stay 7 days quarantine in Saudi Arabia on their own cost.

ஏதேனும் சூழலில் ஒரு வேளை, சவுதி அதிகாரிகள் உங்கள் 2 டோஸ் தடுப்பூசி சான்றிதழை நிராகரித்து 7 நாட்கள் தனிமைப்படுத்தலுக்கு செல்ல விரும்பினால், பயணிகள் தங்கள் சொந்த செலவில் சவுதி அரேபியாவில் 7 நாட்கள் குவாண்டரென் தங்க வேண்டும்..

**DAWAH HAJ SERVICE (OPC) PVT LTD**

**தாவா ஹஜ் சர்வீஸ்**

**RAMANATHAPURAM-DT, TAMIL NADU**

**Dawah Tours and Travels**

